 **บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** งานนิติการ สำนักปลัดเทศ เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

**ที่**ขก ๘๒๐๐๑ / **วันที่**  5 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563

**เรื่อง** รายงาน สถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลน้ำอ้อม ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. 2563

.....................................................................................................................................................

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อม

ตามที่เทศบาลตำบลน้ำอ้อมได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลน้ำอ้อมเพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลน้ำอ้อม นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลน้ำอ้อม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์แก่ประชาชน ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้จริง ช่วยเป็นข้อมูล ประกอบการบริหารงาน พัฒนางานด้านต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามทฤษฎี ว่าด้วยการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี นั้น จึงขอรายงาน ผลสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลน้ำอ้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖3 ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่

(๑.๑) เรื่องน้ำหลังคาจากบ้านพักข้างเคียงไหลข้ามกำแพงบ้านทำให้รั้วบ้านชำรุด 1 เรื่อง สถานะปัจจุบัน คือ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเสร็จสิ้น

(๒) เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)

(๓) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ( ไม่มีเรื่องร้องเรียน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

บุญล้ำ เงินขาว

(นายบุญล้ำ เงินขาว)

นิติกรปฏิบัติการ

.ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.............................................

..................................................................................................................

บุปผา พาระแพน

(นางสาวบุปผา พาระแพน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-2-

.ความเห็นปลัดเทศบาล....................................................................................................................

..................................................................................................................

ธีรพล จันทร์เทพ

(นายธีรพล จันทร์เทพ)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

.ความเห็น / คำสั่งนายกเทศมนตรี....................................................................................................................

..................................................................................................................

เธียรชัย ศรีพันธ์ชาติ

(นายเธียรชัย ศรีพันธ์ชาติ)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อม

.....8....../.....มิถุนายน.../....2563..........