



คู่มือสำหรับประชาชน: การขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภค
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) พ.ร.ก.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พ.ร.ก.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1 ปี
9. ข้อมูลสถิติ  
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0  
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0  
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภค เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น 02/09/2558 13:45
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) **สถานที่ให้บริการ** เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  
**หมายเหตุ -**
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- ผู้ร้องขอ ยื่นหนังสือต่อหน่วยงาน

- ผู้บริหารพิจารณาอนุญาต อนุมัติ ให้ความช่วยเหลือตามข้อเท็จจริง

### 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	- ผู้ร้องขอ ยื่นหนังสือต่อหน่วยงาน	10 นาที	เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	- ผู้บริหารพิจารณาอนุญาต อนุมัติ ให้ความช่วยเหลือ	40 นาที	เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น	-
3)	การตรวจสอบเอกสาร	- ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามผู้ร้องขอ	1 ชั่วโมง	เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 1.5 นาที

### 14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

### 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

#### 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอ	1	1	ฉบับ	-

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
		กระนวน จังหวัด ขอนแก่น				
2)	สำเนาทะเบียน บ้าน	เทศบาลตำบลน้ำ อ้อม อำเภอ กระนวน จังหวัด ขอนแก่น	1	1	ฉบับ	-

#### 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

#### 16. ค่าธรรมเนียม

- 1) -ไม่มีค่าธรรมเนียม  
ค่าธรรมเนียม 0 บาท  
หมายเหตุ -

#### 17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น  
**หมายเหตุ** (-ติดต่อด้วยตนเองได้ที่ศูนย์ขออนุญาตเทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น  
-ทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข 043-210216  
-ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลน้ำอ้อม [www.numoom.go.th](http://www.numoom.go.th)  
-ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [www.numoom.go.th](http://www.numoom.go.th)  
)
- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
**หมายเหตุ** ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ ปณ.1111  
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

#### 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

## 19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	02/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้า หน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอ กระนวน จังหวัดขอนแก่น สก.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-