



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น  
ที่ ขก ๘๒๐๐๑/๓๘๗ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานจำนวนข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี ไตรมาส (ไตรมาสที่ ) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อม

ตามที่ เทศบาลตำบลน้ำอ้อม ได้มีคำสั่งที่ ๒๒๙/๒๕๖๔ เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบรับเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและลดระยะเวลาในการปฏิบัติให้เป็นไป พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาฯ ดังกล่าว คณะทำงานที่ได้รับการมอบหมายให้ ทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินการ เพื่อเสนอมายัง นายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อมเพื่อทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวบุปผา พาระแพน  
ประธานคณะทำงานฯ)

.....  
.....  
(ลงชื่อ)

(นายวีระชัย พลัสสรค์)

รองปลัดเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

.....  
.....  
(ลงชื่อ)

(นายทูลทิพย์ วงษาจันทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

ความเห็น / คำพิจารณาของนายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อม

.....  
.....

(นายจำเนียร เหล่าสุพรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อม

สรุปผลรายงานผลการพิจารณาตอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์  
(ไตรมาสที่ ๔) ระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน)  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

ที่	วันที่รับแจ้ง	รายละเอียดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	การปฏิบัติ		หมายเหตุ
			การแจ้งผล	การดำเนินการ	
๑	เลขที่รับ ๒๒ ลว.๑๕ ก.ค.๖๔	ฝนตกน้ำท่วมขังถนนสัญญาณ ไม่ได้เอียงให้วางท่อระบาย น้ำ	ขก ๘๒๐๐๑/๒๕๙ ลว.๒๐ ก.ค.๖๔	อยู่ระหว่างการดำเนินการ (ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕))	
๒	เลขที่รับ ๓๔ ลว.๗ พ.ย.๖๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ขก ๘๒๐๐๑/๓๐๐ ลว.๒๖ พ.ย.๖๔	อยู่ระหว่างการประมาณ การของช่าง	
๓	เลขที่รับ ๓๕ ลว.๙ ธ.ค.๖๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ขก ๘๒๐๐๑/๓๒๕ ลว.๑๕ ธ.ค.๖๔	อยู่ระหว่างการประมาณ การของช่าง	
๔	เลขที่รับ ๓๗ ลว.๑๕ ธ.ค.๖๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ขก ๘๒๐๐๑/๓๖๐ ลว.๒๑ ธ.ค.๖๔	อยู่ระหว่างการประมาณ การของช่าง	
๕	เลขที่รับ ๔๐ ลว.๑๗ ธ.ค.๖๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ขก ๘๒๐๐๑/๓๖๕ ลว.๑๙ ธ.ค.๖๔	อยู่ระหว่างการประมาณ การของช่าง	

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด      จำนวน ๕ เรื่อง  
แจ้งความคืบหน้าให้ทราบ      จำนวน ๕ เรื่อง  
มีการนำข้อร้องเรียนไปดำเนินการ (ตามเอกสารการเบิกจ่ายที่แนบ)

คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

ลงชื่อ



(นางสาวบุปผา พาระแพน)

ประธานคณะทำงานฯ