



ข่าว ประชาสัมพันธ์

เทศบาลตำบลน้ำอ้อม

โทร. ๐๔๓๔๒๔๗๙๗

สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลน้ำอ้อมจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ในเขตพื้นที่ให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ไปดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เทศบาลตำบลน้ำอ้อม จึงขอประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้ารับบริการกับเทศบาลตำบลน้ำอ้อมโปรดร่วมทำการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดแบบสำรวจฯ ตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

เทศบาลตำบลน้ำอ้อม จึงขอประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

(สำนักปลัด เทศบาลตำบลน้ำอ้อม)



**แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ประชาชนเทศบาลตำบลน้ำอ้อม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๓ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๒) ด้านกระบวนการให้บริการ และ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยแบบสำรวจ ประกอบไปด้วย ๔ ส่วน ได้แก่ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ (๒) เรื่องที่ขอรับบริการ ตอนที่ (๓) การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ และตอนที่ (๔) ควรปรับปรุงข้อใด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

(๑) ชื่อผู้ขอรับบริการ (บุคคลหรือหน่วยงาน.(นาย) (นาง) (นางสาว).....
ที่อยู่.....โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ.....
ขอรับบริการ(ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ).....

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่จะขอรับบริการ)

	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ		ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน		การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
	ใช้ Internet ตำบล		การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร		การขอขึ้นทะเบียนโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
	การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน		การขอจดทะเบียนพาณิชย์
	การออกแบบอาคาร		การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
	การออกแบบอาคาร		การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
	การชำระภาษีป้าย		การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.
	การชำระภาษีบำรุงท้องที่		อื่น ๆ

ตอนที่ ๓ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องคะแนน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพเรียบร้อยดีแต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย					
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็วและเอาใจใส่					
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ					
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว					

๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว					
๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓.๓ มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม					
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ตอนที่ ๔ ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลน้ำอ้อม ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
	ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
	ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
	ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
	ด้านบริการการรับชำระภาษี
	ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
	อื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ:.....
.....
.....
.....