



ประกาศ เทศบาลตำบลน้ำอ้อม เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณา ดำเนินการไปให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลน้ำอ้อม เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งผ่านเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

๒. แจ้งผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลน้ำอ้อม WWW.NUMOOM.GO.TH

๓. แจ้งผ่านสายตรงนายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อม เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๗-๔๒๔๙๑๕๙

๔. แจ้งผ่านช่องทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ช. WWW.NACC.GO.TH

๕. แจ้งผ่านเฟสบุ๊ค เทศบาลตำบลน้ำอ้อม Fackbook :Numaommunicipality

๖. แจ้งผ่านกล่องแสดงความคิดเห็นของเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

๗. แจ้งทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง นายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อม

ส่งที่ สำนักงานเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

หมู่ที่ ๔ ตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๗๐

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๕ วัน นับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

๑. กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

๒. กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯรับทราบคำสั่ง พร้อมทั้งแจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลน้ำอ้อมทราบ ภายใน ๑๕ วัน

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

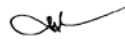
๒.๔ ให้แจ้งผลการดำเนินงานและพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ งานนิติกร มีหน้าที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบและปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายเอียรชัย ศรีพันธุ์ชาติ)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อม

)

u