



## คู่มือ/วิธีการใช้งานระบบ

ระบบบริการ E-service ผ่าน Google from  
เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

\*\*\*\*\*

### ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่เทศบาลตำบลน้ำอ้อมได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ

- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน/วิธีการ ใช้งานดังนี้

1. เปิดโปรแกรม Browser

2. ท่านสามารถพิมพ์ชื่อหน่วยงาน (เทศบาลตำบลน้ำอ้อม) หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน

เข้าไปที่ <https://www.numoom.go.th> คลิก ENTER จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์ เทศบาลตำบลน้ำอ้อม (ตามภาพ)





3. ด้านซ้ายมือ เลือก หัวข้อหลัก "E-Service" คลิก เลือก "แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ" (ตามภาพ)

**ข้อมูล เทศบาล**

- หน้าหลัก
- ภาพและข้อมูลพื้นฐาน
  - สภาพทางสังคม
  - สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน
  - ประวัติความเป็นมา
  - คำขวัญและปรัชญา
  - วิสัยทัศน์
  - สภาพทั่วไป
- โครงสร้างการบริหารงาน
- ทั้งการเทศบาล
- อำนาจหน้าที่เทศบาลตำบล
- กฎระเบียบการวาง
- พรบ./พรก.
- กฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
- ช่องทางรับฟังความคิดเห็น
- แจ้งเบาะแสร้องเรียนการทุจริต
- E-Service
  - แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

**สายด่วนนายก 087-4249159**  
**สายด่วนสัส 080-4045096**

**1669** (แจ้งเหตุฉุกเฉิน)  
**043-424979** (ศูนย์บริการประชาชน)  
**ทต.น้ำอ้อม** (Facebook)  
**กระดานสนทนา** (Forum)

**ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลน้ำอ้อม**  
 เรื่อง การประกาศใช้ พ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ เดือนมกราคม 2563 เป็นต้นไป  
 มีผลลดการยกเว้น พ.ร.บ.ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และ พ.ร.บ.ภาษีบำรุงท้องที่

**อัตราการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง**

| ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม |       | ที่ดินเพื่ออยู่อาศัย |       | ที่ดินพาณิชยกรรม |      | ที่ดินสร้างอสังหาริมทรัพย์   |      |
|----------------------|-------|----------------------|-------|------------------|------|------------------------------|------|
| มูลค่า               | ภาษี  | มูลค่า               | ภาษี  | มูลค่า           | ภาษี | มูลค่า                       | ภาษี |
| 0-75                 | 0.01% | 0-50                 | 0.02% | 0-50             | 0.3% | คิดลดราคาที่ดิน 0.3%         |      |
| >75-100              | 0.03% | >50-75               | 0.03% | >50-200          | 0.4% | เพิ่มเพิ่ม 0.3% ทุก 3 ปี     |      |
| >100-500             | 0.05% | >75-100              | 0.05% | >200-1,000       | 0.5% | กรณีไม่ใช้ตามบ้านไม่เสียภาษี |      |
|                      |       | >100 ขึ้นไป          | 0.10% | >1,000-5,000     | 0.6% | และลดลดไม่เกิน 3%            |      |
|                      |       |                      |       | >5,000 ขึ้นไป    | 0.7% |                              |      |

ยกเว้นภาษีที่ดิน 3 ปีแรก  
เฉพาะพื้นที่เกษตรกรรม

ลดภาษีที่ดิน 50% สำหรับที่ดินที่ปลูกสร้างใหม่  
50 ส่วนต่อ ส่วนลดที่ดินที่ปลูกสร้างใหม่  
ภายใน 10 ปีแรก

ติดต่อขอทราบรายละเอียดได้ที่ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลน้ำอ้อม

4. เมื่อคลิกเลือก "แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ" จะปรากฏ แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ (ตามภาพ)





5. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี \* สีแดง \* ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลที่จำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

6. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กด "ยืนยันการลงทะเบียน" เพื่อเป็นการส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่

7. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และจะทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์เพื่อเสนอตามกระบวนการขั้นตอนดำเนินการของเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

8. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

โทรศัพท์

บุคคลที่สามารถติดต่อได้

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

เบอร์โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้ เทศบาลตำบลน้ำอ้อม ดำเนินการช่วยเหลือ ดังนี้

กรุณาสีเลือกรายการที่ต้องการให้การช่วยเหลือ

รายละเอียดการให้ความช่วยเหลือ

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์แนบ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB )

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์แนบ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB )

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ภาพถ่าย (ไฟล์แนบ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB )

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารอื่นๆ (ไฟล์แนบ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB )

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

6B6r

เปลี่ยนรหัสใหม่

<<--ใส่รหัสที่ท่านเห็นลงในช่องนี้



ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบ)

ยืนยันการลงทะเบียน