

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่กู้ชีพ



เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น



คำนำ

ปัจจุบันการเจ็บป่วยฉุกเฉิน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งจากอุบัติเหตุ และจากเจ็บป่วยฉุกเฉินด้วยโรคอันตราย หรือโรคเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดในสมอง โรคเบาหวาน ที่อาจจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุอย่างทันท่วงที เพื่อนำส่งสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้นแต่ละชุมชน/หมู่บ้าน แม้แต่ในครอบครัวจำเป็นต้องมีผู้ที่มีความสามารถที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉินได้

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม จะเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยสามารถแจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือผ่าน หมายเลข **1669** ให้การปฐมพยาบาล เบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ และการช่วยเหลือฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน หนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับประชาชนทั่วไปหรือผู้สนใจนำไปปฏิบัติในการให้ความช่วยเหลือญาติพี่น้อง หรือคนในชุมชน/หมู่บ้าน ที่เกิดเจ็บป่วยฉุกเฉินให้ได้รับการดูแลก่อนที่จะมีชุดปฏิบัติการฉุกเฉินเข้าไปถึงและรับตัวผู้ป่วยส่งต่อเพื่อรับการรักษาในโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน ต่อไป

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อมรวดเร็วฉับไวบริการด้วยใจรับใช้ประชาชน



สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลน้ำอ้อม

สารบัญ

หน้าที่

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

2

ขั้นตอนการให้บริการหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

3

บทบาทของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

4

คุณสมบัติของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

สิทธิประโยชน์ส่งเสริมคนทาคความดีหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

แนวทางการกำหนดนิยามการเจ็บป่วยฉุกเฉิน

5

ขั้นตอนการแจ้งเหตุ 1669

6

การฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน

7

การปฐมพยาบาลเบื้องต้น

10



มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพ เทศบาลตำบลน้ำอ้อม

1. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม รอรับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ศูนย์สั่งการที่โรงพยาบาลยางตลาด ตลอด 24 ชั่วโมง
2. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม รอรับแจ้งเหตุจากประชาชน ณ หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม และเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเบอร์โทร 043 - 840757 ตลอด 24 ชั่วโมง
3. การรับ - ส่ง ผู้ป่วยฉุกเฉินมีขั้นตอน และระยะเวลาดังนี้
 - 3.1 แจ้งเหตุ - รายงานเข้าสู่ศูนย์วิทยุสั่งการกลางเพื่อขอลำดับที่ออกปฏิบัติงาน - ถึงที่เกิดเหตุ ใช้เวลา 2 นาที
 - 3.2 เมื่อถึงที่เกิดเหตุประเมินอาการผู้ป่วย - รายงานไปยังศูนย์สั่งการโรงพยาบาลยุพราชฯ และทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ใช้เวลา 10 - 15 นาที
 - 3.3 นำส่งโรงพยาบาลยุพราชฯ ใช้เวลาไม่เกิน 20 นาที
 - 3.4 กลับถึงหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม ใช้เวลาประมาณ 30 นาที
4. บทลงโทษหากเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติ ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือหากได้รับการ ร้องเรียนจากประชาชนหรือผู้รับบริการหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม เทศบาลตำบลน้ำอ้อม จะปฏิบัติตามบทลงโทษของระเบียบทางราชการที่กำหนดไว้หรือสัญญาจ้าง

หมายเหตุ หากไม่ได้รับความเป็นธรรมในการให้บริการแจ้งโดยตรง ได้ที่เบอร์ 043-840756 นายกเทศมนตรีตำบลเขาพระนอน



ขั้นตอนการให้บริการ หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

ขั้นตอนที่ 1 รับแจ้งเหตุ พบเหตุ...โทร 1669, 043 – 840757
(ใช้เวลา 1 นาที)

ขั้นตอนที่ 2 แจ้งศูนย์ สั่งการ...ออกปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือ
(ใช้เวลา 2 นาที)

ขั้นตอนที่ 3 หน่วยกู้ชีพถึงที่เกิดเหตุนำส่งโรงพยาบาล สมเด็จพระ
ยุพราชภานุ
(ใช้เวลา 5 - 10 นาที)

ขั้นตอนที่ 4 หน่วยกู้ชีพถึงโรงพยาบาล
(ใช้เวลา 10 - 20 นาที)

ขั้นตอนที่ 5 หน่วยกู้ชีพกลับถึงที่ตั้ง
(รวมใช้เวลา 30 นาที)



บทบาทของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

1. ประเมิน/รับรู้อาการฉุกเฉินที่จะต้องแจ้งเหตุ
2. แจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือกรณีมีผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุผ่านสายด่วน 1669
3. ช่วยเหลือ ปฐมพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินเบื้องต้น รวมทั้งสื่อสารแจ้งข่าว ให้ประชาชนสามารถป้องกันตัวเองและคนใกล้ตัวจากอาการเจ็บป่วย ฉุกเฉินได้

คุณสมบัติหน่วยกู้ชีพเทศบาลน้ำอ้อม

คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน

1. เป็นคนไทยมีเชื้อชาติและสัญชาติไทย โดยกำเนิด
2. มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน
3. ไม่มีอาชีพหรือธุรกิจส่วนตัว ที่ต้องควบคุมด้วยตัวเองเป็นการประจำ
4. เป็นเพศชาย หรือเพศหญิง ที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป
5. มีความรู้อ่านออกและเขียนภาษาไทยได้เป็นอย่างดี
6. เป็นบุคคลที่มีสุขภาพดีและไม่มีโรคประจำตัว เป็นคนไม่วิกลจริตหรือทุพพลภาพ
7. เป็นบุคคลที่มีความประพฤติเรียบร้อยและมีความรับผิดชอบ
8. ต้องไม่เป็นผู้เสพยาเสพติดหรือสารเสพติด



คุณสมบัติเฉพาะ

1. เป็นผู้ที่สามารถการศึกษาหรือผ่านการอบรมตามหลักสูตรและสอบผ่านได้
ประกาศนียบัตร ตามที่การบริการแพทย์ฉุกเฉินหรือสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
ประกาศกำหนด
2. ขึ้นทะเบียนเป็นอาสาสมัครกู้ชีพของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โดยสถาบัน
การแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ รับรอง

สิทธิประโยชน์ ของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

1. ได้รับค่าตอบแทนเป็นค่าจ้างจากเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

นิยามผู้ป่วยฉุกเฉิน หมายถึง ผู้ป่วยหรือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ ซึ่งมีอาการบ่งชี้ว่าจะ
เป็นอาการที่คุกคามต่อการทำงานของอวัยวะสำคัญ ได้แก่ หัวใจ สมอง การหายใจ
ต้องได้รับการรักษาและดูแลติดตามอย่างใกล้ชิด เพราะอาจทำให้เสียชีวิตได้รวดเร็ว
ยกตัวอย่าง เช่น

1. หัวใจหยุดเต้น
2. หอบรุนแรง
3. มีการเขียวคล้ำ
- 4.หมดสติ ไม่รู้สึกตัว
5. สิ่งแปลกปลอมอุดกั้นหลอดลม
6. มีอาการวิกฤติจากอุบัติเหตุ
7. มีเลือดออกมาก ห้ามไม่หยุด
8. ภาวะขาดน้ำอย่างรุนแรง
9. แขน ขา อ่อนแรง ปากเบี้ยว พูดลำบาก
10. ชัก
11. มีอาการวิกฤติจากไข้สูง
12. ถูกสารพิษ สัตว์มีพิษกัด หรือได้รับยามากเกินขนาด

อาการฉุกเฉินนอกเหนือจากนี้ หากไม่แน่ใจโปรดโทรสายด่วน 1669 เพื่อขอ
คำปรึกษาและบริการช่วยเหลือต่อไป



ขั้นตอนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน

ขั้นตอนการทำงานของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

1. การเจ็บป่วยฉุกเฉินและการพบเหตุ (Detection)
2. การแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ(Reporting)
3. การออกปฏิบัติการของหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน(Response)
4. การรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ(On scene care)
5. การลำเลียงขนย้ายและการดูแลระหว่างขนส่ง(Care in transit)
6. การนำส่งสถานพยาบาล(Transfer to definitive care)



9. สุนัขกัด



9.1. 1. ให้รักษาแผลทันที โดยล้างแผลด้วยน้ำสะอาด, ฟอกสบู่หลายๆ ครั้ง,แล้วชะแผลด้วย แอลกอฮอล์ หรือ ทิงเจอร์ไส่แผลสด หรือ น้ำยาโพวิโดนไอโอดีน

9.2. 2. รีบพาไปหาหมอ เพื่อพิจารณาฉีดยาป้องกันบาดทะยัก, ฉีดยาป้องกันโรคกลัวน้ำ และใช้ ยาปฏิชีวนะ

ด้วยความปรารถนาดีจากทีมงานที่ได้มาตรฐาน...หน่วยกู้ชีพ
เทศบาลตำบลน้ำอ้อม

