



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก.๘๒๐๐๑/ ๓๔

วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, การการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ,พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลน้ำอ้อม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การกำหนดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพต่างๆ การจัดเก็บเงินรายได้ต่างๆ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การให้บริการด้านกู้ชีพ กู้ภัยต่าง เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลน้ำอ้อม ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการแบบ Walk - in
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีสาเหตุดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการให้บริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดหรือสะดวกในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านช่องทาง E-Service อาจทำให้เกิดการคลาดเคลื่อนในการสื่อสารและการรับบริการที่ต้องการ
๒. ประชาชนที่เข้ารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีการมอบอำนาจ หรือมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน

จึงขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสุปราณี ไชยเกตุ)

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวบุปผา พาระแพน)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายวีระชัย พละสรรค์)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็น.....- ทราบ-.....

.....เห็นควรพิจารณา.....

ความเห็น....- ทราบ-.....

.....ดำเนินการตามเสนอ.....

(ลงชื่อ)

(นายทูลทิพย์ วงษาจันทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลน้ำอ้อม

(ลงชื่อ)

(นายจำเนียร เหล่าสุพรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำอ้อม



สถิติการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(รอบระยะเวลา เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖- เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

ภารกิจบริการ	จำนวน(ราย)ผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in)												
	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	(ราย)
๑. ค่าขยะมูลฝอย	๒	-	๒๑	๘๐	๗๔	๓๐๗	๗๐	๗๖	๕	๘๒	๘๓	-	๘๐๐
๒ .ค่าใบอนุญาตต่างๆ	๑	-	-	๑	-	๑๓	๒	๙	๒	๕	๒	-	๓๕
๓. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	๑๘	๘	๓	-	-	-	-	๒๙
๔. ค่าภาษีที่ดินสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	๑๒	๓๔	๒	๒	-	๕๐
๕. ขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด	๒	๔	๒	๓	๓	๕	๒	๒	๒	๒	๑	-	๒๘
๖. ขึ้นทะเบียนรับสวัสดิการผู้พิการ	-	-	๒	-	๒	๓	-	๓	๒	๓	๔	๒	๒๑
๗. ขึ้นทะเบียนรับสวัสดิการผู้สูงอายุ	-	๑๐	๕	๔	๓	๗	๑๐	๑๑	๘	๑๕	๗	-	๘๐
๘. ขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙. การจัดจัดตั้งทะเบียนพาณิชย	-	-	-	๑	๒	๒	-	๓	๑	๒	๑	๔	๑๖
๑๐ .การแจ้งยกเลิกทะเบียนพาณิชย	-	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	๒
๑๑. ร้องเรียน/	-	-	๑	๑	๕	๒	-	๑	๖	๔	๗	๓	๓๐
๑๒. ร้องทุกข์	-	-	-	-	๒	๒	-	-	๑	-	๑	๑	๗
๑๓. การให้บริการรถกู้ชีพ-รับส่งผู้ป่วย	๔๑	๔๐	๔๔	๓๖	๒๔	๒๘	๖๒	๓๔	๕๓	๓๔	๔๐	๖๐	๔๙๖
๑๔.การให้บริการช่วยเหลือ-กู้ภัยต่างๆ	๑	๓	๓	๒	๖	๒	๙	๔	๕	๒	๓	๕	๔๕
๑๕. การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างฯ	๔	-	-	๑๑	-	๒	๒	๒	๒	๑	๑	๑	๒๖
๑๖. การให้บริการขออนุญาตอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๕๑	๕๗	๗๘	๑๓๙	๑๒๑	๓๙๒	๑๖๕	๑๖๑	๑๒๑	๑๕๒	๑๕๒	๗๖	๑,๖๖๕



สถิติการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลน้ำอ้อม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(รอบระยะเวลา เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวน(ราย)ผู้รับบริการที่เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service												
	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	(ราย)
๑. ค่าขยะมูลฝอย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๒ .ค่าใบอนุญาตต่างๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๓. ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๔. ค่าภาษีที่ดินสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๕. ขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๖. ขึ้นทะเบียนรับสวัสดิการผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๗. ขึ้นทะเบียนรับสวัสดิการผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๘. ขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๙. การจดทะเบียนทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๑๐ .การแจ้งยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๑๑. ร้องเรียน/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๑๒. ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๑๓. การให้บริการรถกู้ชีพ-รับส่งผู้ป่วย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๑๔.การให้บริการช่วยเหลือ-กู้ภัยต่างๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๑๕. การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
๑๖. การให้บริการขออนุญาตอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐ ราย

หมายเหตุ.... ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่มีจำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service